

PRIVACY STATEMENT FRAANJE B.V.

In dit privacy statement beschrijven we hoe we met persoonsgegevens omgaan. Dit doen we zorgvuldig en in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Is er iets onduidelijk na het lezen van dit privacy statement, neem dan contact met ons op. Onze contactgegevens vindt u onder aan dit privacy statement.

Als er wijzigingen zijn in de manier waarop we met persoonsgegevens omgaan, kunnen we ons privacy statement aanpassen en informeren we u daarover via onze website.

TOEPASSELIJKHEID

Dit privacy statement is van toepassing op alle persoonsgegevens die Fraanje van u verwerkt, als u onze website of social media kanalen bezoekt of als u een van onze evenementen, gelegenheden of bijeenkomsten bezoekt.

VERANTWOORDELIJKE

Aannemingsbedrijf Fraanje B.V. (KvK 22025581), Zeeuwse Projectbouwmij Fraanje B.V. (KvK 22040981) is verantwoordelijk voor het zorgvuldig verwerken van uw persoonsgegevens.

WELKE PERSOONSgegevens VERWERKEN WIJ

In de meeste gevallen ontvangen we uw persoonsgegevens omdat u klant van ons bent. Welke gegevens dit zijn is afhankelijk van het contract dat we met elkaar aangaan, maar in ieder geval gaat het om uw NAW-gegevens, telefoonnummer, emailadres.

Ook indien u informatie bij ons opvraagt, hetzij telefonisch of via de website, dan verwerken wij uw gegevens. Dit zijn uw NAW gegevens, telefoonnummer en e-mailadres. Als u onze website of social media kanalen bezoekt en er voor kiest cookies te laten plaatsen dan verwerken wij uw gegevens om relevante informatie en advertenties te laten zien. Meer informatie hierover leest u in ons cookiestatement. Verder verwerken wij gegevens om onze website en social media kanalen te beveiligen en te verbeteren.

Indien u een van onze evenementen bezoekt, zoals een bouwdag, verwerken wij uw persoonsgegevens. Als bezoeker noteren wij uw NAW-gegevens, telefoonnummer en e-mailadres om met u in contact te kunnen blijven en wij maken foto's en filmpjes om te publiceren op onze social media kanalen en website.

DOELEINDEN EN GRONDSLAGEN

Wij gebruiken uw gegevens uitsluitend voor de volgende doeleinden en grondslagen. Bij het verstrekken van informatie en advies over onze producten en diensten, het maken van offertes, de beoordeling van aanvragen, het versturen van facturen, uitvoeren van betalingen, het behandelen van vragen en klachten verwerken we uw persoonsgegevens op basis van de uitvoering van de overeenkomst die we met u hebben.

Marketingactiviteiten, zoals het versturen van nieuwsbrieven, tonen van relevante informatie en advertenties op onze websites, doen van onderzoek om onze producten, diensten en service via onze website en onze social media kanalen te ontwikkelen en te verbeteren, voeren we uit op basis van een gerechtvaardigd belang.

Van onze evenementen maken wij foto's en filmpjes om onze producten en diensten te promoten via onze website en social media kanalen. Indien u een evenement bezoekt kan het dus voorkomen dat u herkenbaar op de foto of in het filmpje komt. Hiervoor vragen wij uw toestemming, waarbij we duidelijk zullen uitleggen waarom dat nodig is. U kunt uw toestemming altijd weer intrekken.

Uw gegevens zullen niet worden gebruikt voor andere dan de hierboven genoemde doeleinden.

MET WIE DELEN WE UW GEGEVENS

Wij kunnen voor het verwerken van uw persoonsgegevens gebruik maken van dienstverleners, die als verwerkers uitsluitend in onze opdracht zullen optreden. Daarbuiten zullen wij uw gegevens niet verspreiden aan derden, tenzij u hier voorafgaande toestemming voor heeft verstrekt, dit noodzakelijk is in het kader van de uitvoering van de overeenkomst of wij dit op basis van de wet mogen of moeten doen.

BEVEILIGINGSMATREGELEN

Fraanje heeft adequate maatregelen getroffen om uw persoonsgegevens te beveiligen.

SOCIAL MEDIA

Bij gebruik van social media adviseren wij u om gegevens alleen via DM (Direct Message) met ons uit te wisselen. Fraanje heeft geen invloed op de manier waarop social media-providers met uw gegevens omgaan.

HOE LANG BEWAREN WIJ UW PERSOONSgegevens

Fraanje bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan nodig. Hoe lang gegevens worden bewaard is afhankelijk van het product, de dienst, de wet, de aard van de gegevens en de doeleinden waarvoor zij worden verwerkt. De bewaartermijn kan dus per doel verschillen.

WELKE RECHTEN HEEFT U MET BETREKKING TOT UW PERSOONSgegevens

- Inzage in uw persoonsgegevens
- Rectificatie van uw persoonsgegevens
- Beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens
- Bezwaar maken tegen de verwerking van (bepaalde) persoonsgegevens
- Niet worden onderworpen aan geautomatiseerde individuele besluitvorming
- Overdragen van persoonsgegevens
- Persoonsgegevens laten wissen

WAAR KUNT U TERECHT MET UW VRAAG, TIP OF KLACHT?

Indien u vragen of tips heeft over dit privacy statement, neemt u dan contact op met:

Caroline van der Poel

Telefoonnummer: 0113-615500

Emailadres: info@fraanje.com

Heeft u een klacht over het gebruik van uw persoonsgegevens dan kunt u dit natuurlijk ook melden. Ook heeft u het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Autoriteit Persoonsgegevens

t.a.v. de klachtencoördinator

Postbus 93 374

2509 AI Den Haag